

Müqavilənin
nömrəsi (abunə kodu) _____

Tarix ____ . ____ . ____

Fiziki şəxs: ☐

Hüquqi şəxs: ☐

Ad, soyad, ata adı: _____

Əlaqə nömrəsi: _____

Sənədin növü: _____ şəxsiyyət vəsiqəsi: ☐

xarici pasport: ☐

Sənədin seriyası: _____

Sənədin Nömrəsi: _____

FİN: _____

Sənədin etibarlılıq müddəti: _____

VÖEN: _____

Tarif: _____

MÜQAVİLƏ

Bakı şəhəri

Bu Müqavilə bir tərəfdən telekommunikasiya operatoru olan, "SLINE" Məhdud Məsuliyyətli Cəmiyyəti (VÖEN:8303787991) (bundan sonra "Operator"), digər tərəfdən abunəçi olaraq göstəriləcək şəxs (bundan sonra "Abunəçi" adlanacaq) arasında telekommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsi məqsədi ilə bağlanılır.

1. MÜQAVİLƏNİN PREDMETİ

- 1.1. Bu Müqavilə "Operator" ilə "Abunəçi" arasında "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununun 40-cı maddəsində qeyd olunan müqaviləyə dair zəruri tələblərə uyğun olaraq müqavilənin bağlanması, "Abunəçi"yə seçdiyi telekommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsi və "Abunəçi" tərəfindən bu xidmətlərin dəyərinin ödənilməsi ilə bağlı münasibətləri tənzimləyir;
- 1.2. "Abunəçi" bu müqavilədə nəzərdə tutulan xidmətlərin dəyərinin tam həcmdə və vaxtında ödənilməsinə öz öhdəsinə götürür.

2. Təqdim edilən Xidmətlərin dəyəri, qoşulma müddəti, şərtləri və onların ödəniş qaydaları

- 2.1. Xidmətin dəyəri ƏDV ilə birlikdə göstərilir.
- 2.2. Router: _____ AZN
- 2.2.1. Router S/N: _____
- 2.2.2. Texniki tələblərə uyğun gəldikdə, Abunəçi bütün birdəfəlik ödənişləri və azı bir aylıq abunə haqqını tam ödədikdə və qoşulma işlərinin həyata keçirilməsi üçün şərait yaratdıqda, İcraçı bu Müqavilənin bağlandığı günün növbəti günündən başlayaraq, 5(beş) iş günü ərzində Abunəçini internet şəbəkəsinə qoşmalıdır. Texniki uyumsuzluqların aradan qaldırılması müddəti qoşulma müddətinə daxil edilmir.
- 2.3. Avadanlığa və xəttə 6 ay müddətində zəmanət verilir. Zəmanət müddəti ərzində avadanlığın tam tərkibdə olması vacibdir.
- 2.4. Hesablaşma dövrü olaraq hər ayın ödəniş olunduğu gündən sonrakı 1 (bir) ay müddətinə olan dövr götürülür (şirkət tərəfindən təyin edilən ödəniş gününə qədər olan qısa dövr üçün ödəniş yaranarsa ödənilməlidir).
- 2.5. Abunəçi tərəfindən edilmiş ödəniş məbləği geri qaytarılmır. Balansda olan məbləğ abunəçinin digər ünvanında göstərilən xidmətlərə görə həmin kod üzrə hesaba keçirilə bilər. Abunəçi tərəfindən səhvən digər abunəçinin koduna (hesabına) ödənilmiş məbləğə görə şirkət heç bir məsuliyyət daşımır və ödənilmiş məbləğ abunəçiyə geri qaytarılmır.
- 2.6. Abunəçi xidməti tam dayandırmaq istədiyi halda növbəti ay üçün ödəniş günündən ən azı 5(beş) təqvim günü əvvəl müraciət etməlidir.
- 2.7. Abunəçi müqavilə üzrə xidmətləri müəyyən müddətə dayandırmaq və ya seçilmiş tarif planı dəyişdirmək üçün ödəniş günündən ən azı 5(beş) təqvim günü əvvəl müraciət etməlidir.

- 2.8. İPTV xidmətində əlavə hər bir TV avadanlığının qoşulma haqqı 3 AZN təşkil edir;
- 2.9. Xidmətin çalışması yönündə problemlər yaranan zaman texniki personalın çağırışı – 10.00 AZN, problem Şirkət tərəfindən yaranarsa çağırış və tənzimləmə ödənişsizdir. Xidmətin 3-cü səxsə verilməsi qadağandır. Belə olduğu halda xidmətin fəaliyyəti xəbərdarlıq olunmadan Şirkət tərəfindən tam dayandırılacaqdır. Binanın blokunda və ya çöldə xəttin qəsədən və ya digər səbəblərdən qırılmasına görə Şirkət məsuliyyət daşımır və onun bərpası üçün texniki personalın çağırışı 10.00 AZN-dir;
- 2.10. Müştəri 90(doxsan) gün ərzində ödəniş etmədiyi halda, müştəri kodu sistemdən deaktiv edilir;
- 2.11. İstifadəyə götürülən avadanlıq Abunəçinin səhlənkarlığından xarab olduqda Abunəçinin hesabına təmir edilir;
- 2.12. Abunəçiyə internet və digər genişzolaqlı xidmətlər müvafiq telefon nömrəsi üzərindən verildikdə, qoşulmanın edildiyi telefon nömrəsinin borca görə bağlı olduğu müddətdə həmin xidmətin göstərilməməsinə görə abunəçinin əvvəlcədən ödədiyi lakin istifadə edilməmiş hesablama dövrünə uyğun məbləğ ona geri qaytarılmır;
- 2.13. Qanunvericilikdə baş vermiş dəyişikliklər və ya bazar konyukturasının əhəmiyyətli dərəcədə dəyişməsi səbəbi ilə Operator tərəfindən tariflərdə dəyişikliklər edilərsə, Abunəçi bu barədə azı 30(otuz) gün əvvəlcədən məlumatlandırılmalıdır. Abunəçi yeni tariflərlə xidmətlərdən istifadə etmək istəmədikdə yazılı şəkildə müraciət etməklə müqaviləyə xitam verə bilər. Bu cür yazılı müraciətin olmaması yeni tariflər üzrə razılaşmanın əldə edilməsi kimi qiymətləndirilir;
- 2.14. Müqaviləyə vaxtından əvvəl xitam verilməsi "Abunəçi"ni yaranmış borcları ödəmək məsuliyyətindən azad etmir.

3. TƏRƏFLƏRİN HÜQUQ VƏ VƏZİFƏLƏRİ

- 3.1. "OPERATOR"-un ("PROVAYDER"-in) HÜQUQLARI:
 - 3.1.1. Göstərdiyi telekommunikasiya xidmətlərinə görə xidmət haqqının ödənilməsinə tələb etmək;
 - 3.1.2. Müqavilə və onun müvafiq Əlavələrində müəyyən edilmiş istifadə qaydalarına riayət etməyən "Abunəçi"-lərə internet telekommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsini dayandırmaq;
 - 3.1.3. Dini ekstremizm əleyhinə xüsusi əməliyyatın aparılma zonasında, fəvqəladə hallar, təbii fəlakətlər zamanı fiziki və hüquqi şəxslərə internet xidmətlərinin göstərilməsini müvəqqəti dayandırmaq;
 - 3.1.4. Qanuna uyğun olaraq internet xidmətlərinin siyahısını müəyyən etmək və dəyişdirmək;
 - 3.1.5. Onun tərəfindən "Abunəçi"yə təchiz olunmuş avadanlıqlara istehsalçının verdiyi zəmanət müddəti daxilində zəmanət vermək;
 - 3.1.6. Ödəniş 5(beş) gün ərzində həyata keçirilmədikdə Müştəriyə xəbərdarlıq etmədən xidməti dayandırmaq;

3.1.7. Depozitdə olan pulları geri qaytarmayaraq, yalnız "Abunəçi"-nin digər ünvanının balansına keçirmək. Səhvən digər abonentin koduna(hesabına) ödənilmiş məbləğə görə heç bir məsuliyyət daşımaq;

3.1.8. Texniki sənədlərdə göstərilmiş tələblərə uyğun istismar olunmadığı hallar aşkar edildikdə, son avadanlığı telekommunikasiya şəbəkəsindən ayırmaq;

3.1.9. "Operator"-un telekommunikasiya şəbəkəsinin texnoloji imkanlığı yol vermədikdə və ya "Abunəçi"-nin təqdim etdiyi son avadanlıq standartlara cavab vermədikdə, bu son avadanlığı telekommunikasiya şəbəkəsinə qoşmaqdan imtina etmək;

3.1.10. İnnovasiyalardan təcridi və inkişafı üçün trafik və məkan məlumatlarını adsızlaşdırmaqla əməl etmək və bu məlumatlardan istifadə etmək;

3.1.11. "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 32-ci maddəsində və bu Qaydada nəzərdə tutulmayan Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyində müəyyən edilmiş digər hüquqlar.

"OPERATOR"-un VƏZİFƏLƏRİ:

3.1.12. "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununun 40-cı maddəsinin tələblərinə yeni "Abunəçi" ilə bağlanan müqaviləyə dair zəruri tələblərə riayət etmək;

3.1.13. "Abunəçi"-nin seçdiyi tarif planı (hazırkı müqavilə bağlanan tarixə qüvvədə olan tariflər) üzrə nəzərdə tutulmuş ilkin ödəniş məbləğini həyata keçirdikdən sonra geniş zolaqlı rabitə xəttini abunəçinin yaşayış və ya olduğu yer üzrə quraşdırmaq, aktivləşdirmək, yoxlamaq və abunəçini telekommunikasiya xidmətləri ilə təmin etmək;

3.1.14. "İstehlakçı hüquqlarının müdafiəsi haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun istehlakçıların müdafiəsi haqqında müvafiq maddələrinin tələblərinə riayət etmək;

3.1.15. Əlilliyi olan şəxslərə xidmətləri əlçatanlığı üçün telekommunikasiya sahəsində "Əlilliyi olan şəxslərin hüquqları haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununa uyğun olaraq şərait yaradılması təmin etmək;

3.1.16. Əlilliyi olan şəxslərin xidmətlərə əlçatanlığı üçün şərait yaradılması məqsədilə əlilliyi olan şəxslərə digərləri ilə bərabər səviyyədə elektron kommunikasiya xidmətlərindən istifadənin təmin olunması üçün öz səlahiyyətləri daxilində zəruri tədbirlər görmək, əlilliyi olan şəxslərin hüquqlarının telekommunikasiya xidmətinin digər istehlakçıları ilə bərabər səviyyədə qorunmasına nəzarət etmək;

3.1.17. "Abunəçi"-nin müraciətinə əsasən, xidmətdə yaranmış texniki problemlərin mümkün qədər internet informasiya ehtiyatlarından təhlükəsiz istifadə imkanlarını "Uşaqların zərərli informasiyadan qorunması haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun tələbləri nəzərə alınmaqla təmin etmək;

3.1.18. "Abunəçi"-ni müəyyən edilmiş standart, norma və qaydalara uyğun olaraq keyfiyyətli (ən az gecikmə, citter, paket itkisi nəzərə alınmaqla) və fasiləsiz telekommunikasiya xidmətləri ilə təmin etmək;

3.1.19. "Abunəçi"-nin müraciətinə əsasən, xidmətdə yaranmış texniki problemlərin mümkün qədər qısa müddət ərzində(xidmət səviyyəsi razılaşması nəzərə alınmaqla) aradan qaldırılmasını təmin etmək;

3.1.20. "Abunəçi"-nin müraciətinə əsasən telekommunikasiya xidmətlərinin (telefon (məfili və simsiz), internet və digər genişzolaqlı xidmətlər) qoşulmasını və dayandırılmasını mövcud qaydalara uyğun təmin etmək;

3.1.21. "Abunəçi"-nin xidmət tarifləri, qanunvericiliklə müəyyən edilmiş digər zəruri məlumat və qaydalarla tanış olmasına şərait yaratmaq və telekommunikasiya xidmətlərinin tariflərində dəyişikliklər olduqda "Abunəçi"-ləri kütləvi informasiya vasitələri və ya digər vasitələrlə məlumatlandırmaq;

3.1.22. "Abunəçi"-ni göstərdiyi telekommunikasiya xidmətlərinin tarifləri ilə tanış etmək, o cümlədən müqavilə bağlanan anda göstəriləyən, lakin sonradan həyata keçirilməsinə başlanılmış xidmətlər barədə məlumatlandırmaq; həyata keçirilən kampaniyalar, müştəriyönümlü tədbirlər və aksiyalar, abunəçinin bəndləri, yeni xidmətlər və s. barəsində bildirişlər, sms-lər, mobil və stasionar telefona zənglərin edilməsi, elektron məktubların göndərilməsi və s. bu kimi vasitələrlə abunəçilərə məlumat vermək, bu məlumatları əldə etmək istəyən "Abunəçi"-lərə qeyd edilən məlumatları əldə etmək istədiyi əlaqə vasitələrini ayrıca göstərə biləcək imkanı yaratmaq;

3.1.23. Qanunvericiliyə uyğun olaraq "Abunəçi"-nin müraciətlərinə baxmaq, onun qəbulunu təşkil etmək və müraciətlərin cavablandırmaq;

3.1.24. Fövqəladə hallar, dini ekstremizm əleyhinə xüsusi əməliyyatın aparıldığı hallar və təbii fəlakətlər istisna olmaqla, hər hansı səbəbdən telekommunikasiya xidmətləri məhdudlaşdırıldığı və ya dayandırıldığı halda "Operator" "Abunəçi"-ni onun səbəbləri və müddəti barədə əvvəlcədən məlumatlandırmaq;

3.1.25. Qanunvericiliklə müəyyən edilmiş digər vəzifələri həyata keçirmək.

"ABUNƏÇİ"-nin HÜQUQLARI:

3.2.1. Seçdiyi xidmətlərin müqavilə şərtlərinə uyğun olaraq göstərilməsini telekommunikasiya operatorundan tələb etmək;

3.2.2. Təmin edilən telekommunikasiya xidmətləri və "Operator"-un haqqında telekommunikasiya operatorunun çağrı mərkəzi ("2772" ilə, o cümlədən telekommunikasiya operatorunun <https://www.sline.az/> olan rəsmi internet sahifəsindən məlumat əldə etmək;

3.2.3. "Operator"-un şəbəkəsindən onun tələblərinə, bu Müqaviləyə və Əlavələrinə əsasən istifadə edərək texniki imkanlar çərçivəsində informasiya mübadiləsi aparmaq;

3.2.4. "Operator"-dan mübadilə edilən məlumatların (şəxsi, ailə, kommersiya və digər sirr təşkil edən məlumatlar) gizliliyinin qorunmasını tələb etmək;

3.2.5. Uşaqların zərərli informasiyadan qorunması üçün texniki proqram və avadanlıq vasitələrinin tətbiqi ilə müvafiq tədbirlər görülməsini tələb etmək;

3.2.6. "Operator"-un, əməllərindən qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada şikayət etmək və hüquqlarının qorunmasını tələb etmək;

3.2.7. Internet xidmətlərinə sərbəst girişə (çıxışa) malik olmaq, internet xidmətlərinin təhlükəsizliyini tələb etmək, internetə çıxış xidməti təchizatçısının dəyişdirilməsini tələb etmək;

3.2.8. Təklif olunan internet xidmətlərinin növünü və sayının sərbəst seçimi, o cümlədən texniki cəhətdən mümkün olduqda dəstə daxil olmadan ayrıca internet xidmətinin təqdim edilməsini tələb etmək;

3.2.9. "Operator"-dan internet xidmətlərinin məzmunu, keyfiyyəti, xidmət haqqı və göstəriləsi qaydası haqqında ətraflı məlumatı pulsuz almaq;

3.2.10. Qanunla müəyyən edilmiş qaydada telekommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsi və istifadəsi ilə bağlı "Operator"-dan istifadəçi hüquqlarının müdafiəsi ilə əlaqədar Tənzimləyicinin təqdim etdiyi "E-şikayət" elektron xidmət üzərindən müraciət etmək, müraciətlərə cavab almaq, müraciətlərin statusunu izləmək və müraciətlərin elektron surətini endirmək;

3.2.11. "Operator" tərəfindən istifadəçinin yazılı müraciəti əsasında onun müəyyən internet xidmət növlərinə girişinin məhdudlaşdırılmasını tələb etmək;

3.2.12. "Operator"-un abunə müqaviləsində və ya qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş öhdəlikləri yerinə yetirməməsi və ya lazımcına yerinə yetirməməsi nəticəsində dəymiş zərərli tələb etmək;

3.2.13. Sifariş edilmiş internet xidmətinin ləğv edilməsinin mümkünliyi və qaydası haqqında məlumat əldə etmək, "Operator"-dan göstərilən internet xidmətləri üçün təcrrüatlı hesab-fakturaları ödənişsiz almaq və internet xidmətinin göstərilməsi şərtlərinin və tariflərinin dəyişməsi barədə 5 gün əvvəlcədən məlumat almaq;

3.2.14. Razılıqlı (sifariş) olmadan elektron poçt ünvanına və ya son avadanlığına spamın göndərilməsinin dayandırılmasını və Qanunla müəyyən edilmiş qaydada fərdi məlumatların mühafizəsini tələb etmək;

3.2.15. "Operator"-un telekommunikasiya şəbəkəsinin texnoloji imkanlığı yol verdikdə "Abunəçi"-nin son avadanlığı sərbəst seçmək və seçdiyi xidmətlərin müqavilə şərtlərinə uyğun olaraq göstərilməsini telekommunikasiya operatorundan tələb etmək;

3.2.16. Qanunvericiliyə və müqavilə ilə müəyyən edilmiş şərtlərə əsasən xidmətlərin siyahısının dəyişdirilməsi, azaldılması və ya onların göstərilməsinə xitam verilməsini tələb etmək.

"ABUNƏÇİ"-nin VƏZİFƏLƏRİ:

3.3.1. Seçdiyi telekommunikasiya xidmətlərindən Müqavilə və Əlavənin şərtlərinə uyğun istifadə etmək;

3.3.2. Telekommunikasiya xidmətlərindən istifadə ilə bağlı qanunvericiliyin tələblərinə və Müqavilə şərtlərinə əməl etmək;

3.3.3. Telekommunikasiya şəbəkələrinin istismarını, bütövlüyünü, fasiləsizliyini, qarşılıqlı bağlılığını, informasiya mühafizəsini, radioelektron vasitələrinin elektromaqnit uyğunluğunu təhlükə

altına qoyan, habelə digər subyektlər üçün telekommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsini çətinləşdirən, yaxud qeyri-mümkün edən əməllərə yol verməmək, qeyri-standard avadanlıqlardan istifadə etməmək və qanunvericiliklə müəyyən edilmiş standartlara, eləcə də digər tələblərə uyğun olmayan son avadanlıq (telekommunikasiya xidmətlərindən istifadə məqsədilə telekommunikasiya şəbəkəsinin qoşulma nöqtələrinə birləşdirilən telefon aparatı, kompüter, ruter və digər avadanlıqlar) qoşmaq;

3.3.4. Quraşdırma zamanı abunəçinin mənzili daxilində texniki quraşdırma qrupuna lazımi şəraiti yaratmaq və ehtiyac olduqda inzibati dəstək vermək, yeni zirzəmilərə, çardaxlara, qarajlara, şaxtalara və s. daxil olmaq üçün müvafiq icazələri almaq və tələb olunan yerlərə girişin təmin olunması üçün lazımi digər hərəkətləri etmək;

3.3.5. Xidmətin üçüncü şəxslərə ikinci əldən (təkrarən) satılmasını təmin etmək;

3.3.6. Xidmət və bununla əlaqədar digər vasitələri hər hansı qeyri-qanuni və ya qeyri etik məqsədlər, cinayət məqsədləri və ya inzibati pozuntular üçün istifadə etməmək;

3.3.7. Abunəçinin səhlənkarlığı, birbaşa və dolaylı təqsiri ucbatından, kabel və quraşdırılmış avadanlıqla kobud rəftarı nəticəsində (başlığının qırılması, kabelinin və yuvasının zədələnməsi və s.) və abunəçiyə aid wi-fi avadanlığı, kompüter və digər avadanlıqların təminatında yaranmış texniki problemlərin və ya zədələnməsinin həll edilməsi üçün texniki qrupun evə çağırılmasının yekun dəyərini "Operator"-un həmin tarixdə qüvvədə olan qiymət cədvəlinə əsasən ödəmək;

3.3.8. Müştəri istifadəsinə verilmis internet xəttinin(kabelin) işlək vəziyyətdə qalmasını təmin etməlidir;

3.3.9. İstifadə etdiyi telekommunikasiya xidmətlərinin ödəniş haqlarını bu Müqavilənin müvafiq Əlavəsində nəzərdə tutulmuş qaydada və müddətdə ödəmək;

3.3.10. Tarif Şurası və telekommunikasiya operatorunun telekommunikasiya xidmətlərinin qiymətlərində dəyişiklik etdiyi halda, bu dəyişikliklər açıq informasiya mənbələrində elan edildiyi və ya elanda göstərilən tarixdən etibarən yeni qiymətlərə uyğun ödəniş etmək;

3.3.11. Telekommunikasiya xəttinə qoşulmuş son avadanlığın standartlara uyğunluğunun yoxlanılması məqsədilə "Telekommunikasiya operatoru"-nun səlahiyyəti nümayəndəsinə son avadanlığa baxış keçirməsinə şərait yaratmaq;

3.3.12. Təqdim olunan telekommunikasiya xidmətlərini başqa şəxslərə daimi istifadə üçün, habelə mütləməli gəlir (mənfəət) əldə etmək məqsədi ilə kirayəyə vermək və belə xidmətlərin göstərilməsinə şərait yaratmaq;

3.3.13. Ünvanının və ya xidmət kateqoriyasının (əhali və ya qeyri-əhali) dəyişdirilməsindən 10 gün əvvəl "Operator"-a bu barədə məlumat vermək;

3.3.14. Telekommunikasiya xidmətində nasazlıq yaranarsa, "Operator"-a ("2772 - çağrı mərkəzi) müraciət etmək;

3.3.15. "Operator" tərəfindən təmin olunan və onun mülkiyyətində qalan avadanlıqlardan düzgün istifadə edilməsini təmin etmək, "Abunəçi"-nin təqsiri üzündən həmin avadanlıqlar yarasız hala salındığı təqdirdə, onların təmir xərclərini ödəmək təmir mümkünk olduğu halda, yenisinin alınmasını təmin etmək;

3.3.16. "Abunəçi"-yə təqdim edilən avadanlığa kənar müdaxilə etməmək və avadanlığın yerini dəyişməmək;

3.3.17. Qanunvericiliklə müəyyən edilmiş digər vəzifələri həyata keçirmək.

TƏRƏFLƏRİN MƏSULİYYƏTİ:

3.4.1. Tərəflər müqavilə üzrə öz öhdəliklərinin tam və lazımcına yerinə yetirilməsinə görə qanunvericiliyə uyğun olaraq məsuliyyət daşıyırlar;

3.4.2. Internet müxtəlif şəbəkələrin könüllü birliyi olduğundan "Operator" internet şəbəkələrinin ayrı-ayrı segmentlərinin çatışmazlığına və düzgün fəaliyyət göstərməsinə cavabdehlik daşıyır. "Operator" müvəqqəti və ya daimi olaraq internet şəbəkəsi üzərindən mövcud olmayan host və server vasitələri ilə informasiya mübadiləsinə zəmanət vermir;

3.4.3. "Abunəçi" internet şəbəkəsindən qəbul olunan materialların istifadəsi, informasiya, reklam, xidmət və mallar ilə əlaqədar olan bütün risk və məsuliyyəti tam olaraq öz üzərinə götürür;

3.4.4. "Abunəçi" giriş üçün öz parametrlərinin təhlükəsizliyinə və onun giriş kanalından icazəsiz istifadə nəticəsində dəymiş zərərlərə görə tam məsuliyyət daşıyır. "Operator" abunəçinin girişində üçüncü şəxslər tərəfindən icazəsiz olaraq istifadə nəticəsində dəymiş ziyanı görə o cümlədən, üçüncü şəxslər tərəfindən icazəsiz istifadə ilə abunəçinin şəxsi hesabına və onun sahifəsindən şəxsi statistik məlumatlara girməsinə görə məsuliyyət daşıyır və kompensasiya vermir;

3.4.5. "Abunəçi" bu müqavilədə qeyd edilən öhdəliklərini pozduqda operator belə pozuntu nəticəsində dolaylı yolla və ya birbaşa dəymiş ziyanı(real zərər, əldən çıxmış fayda, habelə pulu) tam məbləğini abunəçidən tələb etmək hüququna malikdir;

3.4.6. Lisenziya fəaliyyətinə aid olan xidmətlərin göstərilməsi müvafiq lisenziya alan şirkətlər tərəfindən həyata keçirilir. Bu xidmətlərin göstərilməsində "Operator"vasitəçi qismində çıxış edir;

3.4.7. Bir tərəf digər tərəfin yazılı razılığı olmadan öz üzərinə düşən öhdəliklərin icrasını hər hansı üçüncü şəxslərə həvalə edərsə bu halda həmin tərəf məsuliyyət daşıyır;

3.4.8. Məlumatların tam gizliliyi şərtini pozan tərəf, həmin məlumatların açıqlanması nəticəsində qarşı tərəfə vurduğu zərərlərə görə qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada məsuliyyət daşıyır;

3.4.9. Tərəflərin hər hansı biri müqavilənin hər hansı şərtini təqsirli olaraq pozduğu halda, digər tərəfə dəymiş zərərin əvəzinin ödənilməsi məsuliyyətini daşıyır;

3.4.10. Tərəflər bir-birlərinə vurduqları ziyanı görə məsuliyyət daşıyırlar;

3.4.11. Vurulmuş ziyanın ödənilməsi tərəfləri öz vəzifələrini icra etmək öhdəliyindən azad etmir və bununla əlaqədar qarşı tərəfə vurulmuş zərərlərə görə həmin tərəf məsuliyyət daşıyır;

3.4.12. "Abunəçi" bu Müqaviləyə əsasən göstərilən xidmətlə görə ödəməni gecikdirdiyinə görə məsuliyyət daşıyır;

3.4.13. "Abunəçi"-nin telekommunikasiya şəbəkəsindən (daxili infrastruktur) və ya son avadanlıqdan, yaxud onun ləvazimatından qeyri-münasib/qanunsuz istifadəyə və ya "Operator" tərəfindən məqbul hesab edilməmiş avadanlıqdan istifadəsinə görə, həmçinin qeyri-münasib istifadə nəticəsində yarasız hala düşmüş son avadanlığa görə "Operator" məsuliyyət daşıyır;

3.4.14. Internet xidmətinin "Abunəçi" tərəfindən qeyri-qanuni məqsədlərlə istifadə edilməsinə görə "Operator" məsuliyyət daşıyır;

3.4.15. "Operator"-dan asılı olmayan səbəblərə görə, o öz üzərinə düşən öhdəlikləri icra edə bilmirsə, buna görə məsuliyyət daşıyır;

3.4.16. Müqavilədə göstərilən öhdəliklərin yerinə yetirilməməsi tərəflərin iradəsindən asılı olmayan fors-major halların səbəbindən baş verarsə, tərəflər öhdəliklərdən azad edilir və buna görə heç bir tərəf məsuliyyət daşıyır. Fors-major hallar səlahiyyətli orqan tərəfindən təsdiq edilməlidir;

3.4.17. "Abunəçi"-nin şəxsi kompüterində və avadanlığında baş vermiş problem və nasazlığa görə "Operator" məsuliyyət daşıyır;

3.4.18. Yeni texnologiyalarla (xDSL, GPON, LTE və s.) təşkil edilmiş telekommunikasiya xidmətlərindən istifadə edən abunəçi qəbul edir ki, onun ünvanında "Operator"-dan asılı olmayan səbəblərə (elektrik enerjisinin kəsilməsi, kəskin hava şəraiti, xidmətin təchiz edildiyi avadanlığın yerləşdiyi yerlərin su ilə dolması, yağının baş verməsi və digər xarici təsirlərə məruz qalması, elektrik təchizatında kəsilmənin və ya qüsurların olması və digər bənzər halların baş verməsi, abunəçinin quraşdırdığı avadanlıqdakı texniki nasazlıq) görə xidmətlərdə yaranmış fasiləyə və ya xidmətin səviyyəsinin aşağı düşməsinə görə "Operator" məsuliyyət daşıyır və belə halların mövcudluğu keyfiyyətsiz və ya qüsurlu xidmət kimi qiymətləndirilmir.

4. Xidmətlərin şərtləri və qoşulması qaydaları

4.1. Texniki tələblərə uyğun gəldikdə, Abunəçi bütün birdəfəlik ödənişləri və azı bir aylıq abunə haqqını tam ödədikdə və qoşulma işlərinin həyata keçirilməsi üçün şərait yaratdıqda, İcraçı bu Müqavilənin bağlandığı günün növbəti günündən başlayaraq, 5(beş) iş günü ərzində Abunəçini internet şəbəkəsinə qoşmalıdır. Texniki uyğunsuzluqların aradan qaldırılması müddəti qoşulma müddətinə daxil edilmir.

4.2. Tərəflər müqavilənin dayanacağı gündənk göstərilən xidmətlərin ödənilməsi üçün bütün qarşılıqlı hesablaşmaları yerinə yetirməlidirlər;

4.3. Bu müqavilə üzrə xidmət haqqı "Operator"un web sahifəsi və ya digər "Operator"un girişi olan ödəniş vasitələri ilə həyata keçirilə bilər, ödəniş vasitələri ilə bağlı ətraflı məlumat "Operator"un web sahifəsində göstərilir və ya müştəri xidməti mərkəzi vasitəsi ilə əldə oluna bilər;

4.4. "Operator" ödənişlə bağlı bildirişləri SMS, telefon zəngi, fax, elektron poçt və ya digər vasitələr ilə göndərə və ya ona məxsus web sahifədə elan yerləşdirə bilər;

- 4.5. Təyin edilən ödəniş gününə qədər ödəniş həyata keçirilmirsə həmin gün gecə saat 00:00-da ödəniş üçün əlavə heç bir müddət müəyyən olunmadan telekommunikasiya xidmətləri xəbərdarlıq olunmadan tam dayandırılır. Aylıq abunə haqqı hesablanır, 3 ay müddətində ödəniş həyata keçirilmirsə müqavilə avtomatik olaraq bazadan silinir;
- 4.6. Telekommunikasiya şəbəkələrinin istismarını, bütövlüyünü, fasiləsizliyini, qarşılıqlı bağlantısını, informasiya mühafizəsini, radioelektron vasitələrinin elektromaqnit uyğunluğunu təhlükə altına qoyan, habelə digər subyektlər üçün telekommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsini çətinləşdirən, yaxud qeyri-mümkün edən əməllərə yol verməmək, qeyri-standart avadanlıqlardan istifadə etməmək və qanunvericiliklə müəyyən edilmiş standartlara, eləcə də digər tələblərə uyğun olmayan son avadanlıq(telekommunikasiya xidmətlərindən istifadə məqsədilə telekommunikasiya şəbəkəsinin qoşulma nöqtələrinə birləşdirilən telefon aparatı, kompüter, ruter və digər avadanlıqlar) qoşmamaq, Telekommunikasiya xəttinə qoşulmuş son avadanlığın standartlara uyğunluğunun yoxlanılması məqsədilə " Operator"un səlahiyyətli nümayəndəsinə son avadanlığa baxış keçirməsinə şərait yaratmaq, "Abunəçi"nin istifadə etdiyi telekommunikasiya xidmətləri üzrə quraşdırma işləri Müqavilə hər iki tərəfdən imzalandıqdan və "Abunəçi" tərəfindən quraşdırma haqları və ödəniş tam ödənildikdən sonra " Operator"tərəfindən iş günü ərzində şəbəkəyə qoşulur;
- 4.7. "Abunəçi" hər hansı səbəbdən(tərəflərin təqsiri və yaxud onlardan asılı olmayan səbəblərdən) " Operator" tərəfindən xidmətlərin göstərilməsi mümkün olmadıqda və yaxud xidmətdən istifadə etmədikdə son avadanlığı " Operator"a işlək vəziyyətdə geri qaytarır;
- 4.8. Abunəçi Tərəflər arasında tərtib edilmiş sənədə (akta və s.) əsasən "Operator" tərəfindən təmin olunan və onun mülikiyyətində qalan avadanlıqların düzgün istifadə edilməsini təmin etməli, həmin avadanlıqların sındırılması, yararsız hala salınması baş verərsə , onların təmir xərclərini ödəmək və ya təmirin mümkün olduğu halda yenisinin alınmasını təmin etməlidir;
- 4.9. Göstərilən şərtlərə əməl etməyən "Abunəçi" istifadəsinə verilmiş avadanlığın qiymətini " Operator"a tam ödəməlidir, əks halda həmin avadanlığı aldığı vəziyyətdə " Operator" a qatırmağa borcludur. "Abunəçi" avadanlığı işlək vəziyyətdə geri qaytarmadıqda və ona göstərilən xidmətin dəyərini tam ödəmədikdə, " Operator" avadanlığı geri almaq məqsədilə "Abunəçi"nin hüquqi məsuliyyətə cəlb edilməsi üçün qanunvericiləyə müvafiq tədbirlər görəcəkdir;
- 4.10. Xidmət haqları Tarif (Qiymət) Şurasının təsdiq etdiyi tariflərə və " Operator"-un müəyyən etdiyi və internet saytında, eləcə də xidmət mərkəzlərində açıq məlumat bazalarında nümayiş olunan xidmətlərin tarif cədvəlinə uyğun qaydada hesablanır, əvvəlcədən(sonradan) nəqd və ya nəgdsiz hesablaşma yolu ilə ödənilir;
- 4.11. Abunəçi tərəfindən seçilmiş xidmətlərə görə ödənişlər və aylıq abunə haqqı bu Müqavilənin ayrılmaz hissəsi hesab edilən Əlavə ilə tənzimlənir;
- 4.12. Telekommunikasiya xidmətlərinə qoşulma təmin edildikdən sonra Müqavilə "Abunəçi"-nin mürciəti əsasında ləğv edilərsə, birdəfəlik qoşulma haqqı və cari hesablama dövrünə görə ödənilmiş abunə haqqı geri qaytarılır;
- 4.13. İnternet xidməti telefon nömrəsi üzərindən verildikdə və nömrənin istifadəçisi ilə internet xidmətinin istifadəçisi eyni şəxslər olmadıqda, telefon nömrəsinin abunəçisinin yazılı tələbi ilə internet xidmətinin verilməsi internet xidməti abunəçisinə xəbərdarlıq edilməklə dayandırılır;
- 4.14. "Abunəçi" qəbul edir ki, istifadə etdiyi xidmətlərdən hər hansı birinə görə yaranmış borcu Abunəçiyə edilmiş xəbərdarlığa baxmayaraq 2 (iki) ay ərzində ödəmədikdə, Telekommunikasiya operatoru ona göstərilən aidiyyəti telekommunikasiya xidmətlərini də dayandırıla bilər.

5. FORS MAJOR

- 5.1. "Tərəflər"-in bu müqavilə üzrə öhdəliklərinin icrası qabaqcadan görünə və qarşısı alınla bilməyən halların (fors-majör halları: yanğın , su daşqınları, zəlzələ, müharibə, hökumət qərarları və aktları, bank ödəniş sistemində ləngimələr və problemlər)tesiri altına birbaşa düşməsinə görə öhdəliklərin tam və ya qismən icra edilməsinə görə məsuliyyət daşıyır , o şərtlə ki, müvafiq tərəf fors-majör halından və onun təsirindən boyun qasıрмаq üçün lazımi tədbirləri görmüş olsun. Bu halda müqavilə üzrə həmin öhdəliklərin icrası müddəti müvafiq fors-majör hallarının öhdəliklərinin icrasına birbaşa təsirinin davam etdiyi müddətə kimi uzadılır;
- 5.2. Tərəflər, fors-majör səbəblərinə görə bu Müqavilənin şərtlərinə uyğun olaraq göstərilmiş vaxtda öz öhdəliklərini tam və lazımcınca təmin edə bilmədikdə, əlaqədar məsuliyyətdən müvafiq nisbətə azad edirlər və həmin öhdəliyin icrası vaxtı baş vermiş fors-majör halının müddəti qədər uzadılır. Yalnız fors-majör halları bitdikdən dərhal sonra Tərəflər biri-birinə qarşı olan öhdəliklərini, "Abunəçi"-nin fors-majör zamanı yaranmış borcunu ödənilməsi vəzifəsi daxil olmaqla, daşımaqda davam edirlər;
- 5.3. Bu maddədə "fors-majör" termininin işlədilməsi təbii fəlakət, partlayışlar, yanğınlar, müharibə, hərbi müdaxilə, inqilablar, vətəndaş iğtişaşları və s. analoji hadisələr, dövlətin, bələdiyyənin və digər səlahiyyətli orqanların aktları, həmçinin də ölkənin ərazisindən kənar gözlənilməz və həlli ölkə tərəfindən qeyri-mümkün ola bilən hadisələri, bu göstərilən və ya digər hər hansı səbəblərdən telekommunikasiya şəbəkəsindən istifadənin onun texniki imkanlarının aşması və/və ya Tərəflərin ağılabatan şəkildə nəzərə ala bilməyəcəkləri digər öncədən görülməsi mümkün olmayan və/və ya Tərəflərin nəzarəti xaricində olan (o cümlədən texniki səbəblərdən irəli gələn hallar da daxil olmaqla) hallar və/və ya adi şəraitdə normal payğı və diqqət sayəsində aradan qaldırıla bilməyən və sair halları özündə cəmləşdirir.

6. MÜQAVİLƏNİN MÜDDƏTİ, DAYANDIRILMASI VƏ LƏĞVİ

- 6.1. Bu müqavilə hər iki tərəfdən imzalandığı tarixdən qüvvəyə minir və 1(bir) il müddətinə qüvvədədir;
- 6.2. Tərəflər Müqavilənin müddətinin bitməsinə 5(beş) gün qalmış biri digərinə xəbərdarlıq etməklə "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununun 40.2 maddəsini nəzərə

almaqla müqaviləyə xitam verə bilər əks halda Müqavilə avtomatik olaraq növbəti 1(bir) il müddətinə uzadılır,;

- 6.3. Bu müqavilədə nəzərdə tutulan öhdəliklərin Abunəçi tərəfindən tam və lazımcınca yerinə yetirilməməsi və yaxud Müqavilə şərtlərinin abunəçinin təqsiri ucbatından pozulması " Operator"a imkan verir ki, abunəçi qarşısında heç bir məsuliyyət daşımadan ona xidmət göstərilməsini dərhal dayandırсын və ya məhdudlaşdırsın. "Operator" tərəfindən xidmət dayandırıldığı andan abunəçi ilə "Operator" arasında bağlanan müqavilə də dayandırılır və istifadəçiyə 5 gün yol verdiyi pozuntunu aradan qaldırmaq üçün vaxt verilir. Xidmət göstərilməsi dayandırıldıqdan sonra 5 gün müddətində müqaviləyə əsasən qoyulan öhdəliklər yerinə yetirilməzsə, bu abunəçi tərəfindən Müqavilədən birtərəfli imtina kimi qiymətləndirilir və müqaviləyə xitam verilir;
- 6.4. Dini ekstremizmə əleyhinə xüsusi əməliyyatın aparılma zonasında fiziki və hüquqi şəxslərə elektron kommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsi bu əməliyyatı aparən orqanın göstərişi əsasında müvəqqəti dayandırıla bilər;
- 6.5. Böhran halları, fəvqəladə vəziyyət, hərbi vəziyyət şəraiti və ya sosial xarakterli fəvqəladə mühit rejimi, dini ekstremizmə əleyhinə xüsusi əməliyyatın aparıldığı hallar və təbii fəlakətlər istisna olmaqla, hər hansı səbəbdən elektron kommunikasiya xidmətləri məhdudlaşdırıldığı və ya dayandırıldığı halda, elektron kommunikasiya təchizatçısı abunəçini onun səbəbləri və müddəti barədə əvvəlcədən məlumatlandırır;
- 6.6. "Abunəçi" 5 (beş) gün əvvəlcədən "Telekommunikasiya operatoru"nu yazılı şəkildə xəbərdar etməklə Müqaviləyə vaxtından əvvəl xitam verə bilər;
- 6.7. "Abunəçi" Müqavilənin və Əlavəsinin şərtlərini, qanunvericiliyin tələblərini pozduqda, həmçinin aşağıda göstərilən hallarda "Telekommunikasiya operatoru" tərəfindən Müqavilə dərhal ləğv edilə bilər:
- 6.7.1. "Abunəçi" bu Müqavilənin müvafiq bəndinə uyğun üçüncü şəxslərə xidmət göstərərsə;
- 6.7.2. "Abunəçi" qeyri-əhali kategoriyasına keçdiyi halda bu barədə məlumat verməzsə;
- 6.7.3. Abunəçinin təqsiri və ehtiyatsızlığı nəticəsində "Operator"un quraşdırdığı avadanlıqlara zərər vurularsa.
- 6.7.4. Müqavilədə qeyd edilənlərə baxmayaraq "Abunəçi"yə öz seçiminə əsasən xüsusi endirimli tarifi xidmətlər təqdim olunarsa və müqaviləyə xüsusi endirimli tarif planının qüvvədə olma müddətindən əvvəl abunəçinin təşəbbüsü ilə birtərəfli qaydada xitam verilsə, "Abunəçi" seçilmiş xüsusi tarif planı üzrə istifadə olunmamış müddətin dəyərini " Operator" a ödəmək öhdəliyini daşıyır.
- 6.7.5. " Operator" aşağıdakı hallarda öz seçimi əsasında bu müqavilənin icrasını birtərəfli qaydada dayandırma və ya xitam verə bilər:
- 6.7.6. "Abunəçi"nin bu müqavilə üzrə xidmətlərdən istifadə nəticəsində " Operator"un istismarında olan texnoloji avadanlığa və xidmətin keyfiyyətinə mənfi təsir göstərdikdə;
- 6.7.7. " Operator" un avadanlığına aid texniki və ya profilaktik işlərin aparılması ilə əlaqədar olaraq;
- 6.7.8. Müqavilənin şərtlərinə uyğun olaraq ödəniş öhdəlikləri yerinə yetirilmədiyi halda;
- 6.7.9. "Abunəçi"bu müqavilə üzrə hər hansı öhdəliklərini tam və ya qismən yerinə yetirmədikdə;
- 6.7.10. Qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş digər hallarda.
- 6.8. Bu müqaviləyə hər hansı dəyişiklik etmək məqsədi ilə (tariflər planı və qaydalara edilən dəyişikliklər də daxil olmaqla) " Operator" həmin dəyişikliklərin mahiyyətini əks etdirən məlumatları Azərbaycan Respublikasının ərazisində əldə oluna bilən kütləvi informasiya vasitələri ilə yayınlaya www.slne.az saytında yerləşdirə və ya belə dəyişikliklər barəsində abunəçiyə yazılı bildiriş və ya digər üsullar(qısa mesaj, fax, elektron poçt və s.) vasitəsilə məlumat verila bilər. Müqaviləyə dəyişikliklərin edilməsi barədə məlumatın kütləvi informasiya vasitəsi ilə yayınlanması www/slne.az səhifəsində yerləşdirilməsi və ya "Abunəçi"yə bir başqa məlumat verilməsi tarixindən etibarən 5(beş) təqvim günü ərzində abunəçi tərəfindən " Operator"a müqaviləyə xitam verilməsi barədə yazılı bildiriş təqdim olunmadığı təqdirdə dəyişikliklər abunəçi tərəfindən qəbul edilmiş hesab edilir və " Operator" tərəfindən tətbiq edilir;
- 6.9. "Abunəçi" müqavilə ilə seçtiyi tarif planını dəyişmək istədiyi halda 5(beş) iş günü öncədən şirkətə müraciət etməlidir.

7. MÜBAHİSƏLİ MƏSƏLƏLƏRİN HƏLLİ

- 7.1. Bu müqavilənin icrası ilə əlaqədar Tərəflər arasında yaranmış mübahisələr danışıqlar vasitəsilə həll olunur. Əgər mübahisələr danışıqlar yolu ilə həll edilməzsə, mübahisəyə Azərbaycan Respublikasının Qanunvericiliyinə əsasən müvafiq məhkəmələrdə baxılır. Bu müqavilə və onunla əlaqədar mübahisələr Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyinə müvafiq tənzimlənir.
- 7.2. Abunəçi telekommunikasiya xidməti üzrə bağlanan müqavilənin şərtlərinin pozulması barədə iddia qaldırırsa, iddianın baxıldığı müddətdə telekommunikasiya xidmətindən məhrum edilə bilməz.

8. YEKUN MÜDDƏALAR

- 8.1. Bu müqavilə səlahiyyətli şəxslər tərəfindən imzalandığı andan qüvvəyə minir;
- 8.2. Bu Müqavilə hər iki tərəf üçün əslilə olmaq şərti ilə 2(iki) nüsxədən ibarət tərtib edilir və hər iki nüsxə eyni hüquqi qüvvəyə malikdir. Bir nüsxəsi "Abunəçi"də, digər nüsxəsi isə "Operator"da saxlanılır; "Abunəçi" barəsində məlumatların sorğu məlumat mənbələrində göstərilməsinə etiraz

☐ etmir

☐ edir.

Abunəçi:

Telekommunikasiya operatoru

“SLİNE” MMC adından
